



Die cit GmbH bietet seit 19 Jahren **rechnergestützte Lösungen** im Bereich Kommunikations- und Informationstechnologien. Schwerpunkt der Tätigkeit bilden Produktentwicklung der **cit intelliForm® Familie** und die Projektberatung mit dem Branchenfokus **Öffentliche Verwaltung**. Sitz der cit GmbH ist Dettingen/Teck. Das auf dem Markt seit Jahren etablierte **Formularmanagementsystem** cit intelliForm Server wird durch die Workflowkomponente cit intelliForm Spaces und die **Outputmanagement Lösung** cit intelliForm Pages zu einer universell einsetzbaren eGovernment-Plattform ergänzt.

Angaben liegen bereits mit hoher **Datenqualität** in elektronischer Form vor und können nach der Freigabe direkt an den Lieferanten weitergeleitet werden. Antrags-Assistenten werden beim Fachbereich „Internet und E-Government“ der KIVBF mit der Software **intelliForm Composer der cit GmbH** nach den individuellen Anforderungen des Kunden erstellt und auf der elektronischen Prozessplattform des Rechenzentrums zentral betrieben.

Thilo Schuster, Geschäftsführer,  
cit GmbH



## „Zusätzlicher Nutzen ohne extra Gebühren“

(Dr. Klaus Michael Rückert, Landrat des Landkreises Freudenstadt)

**Papierlos zur Blauen Landkreistonne. Der Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Freudenstadt bietet Haushalten, Gewerbebetrieben und öffentlichen Einrichtungen seit Dezember 2011 einen neuen Online-Service an: Die Bestellung der „Blauen Landkreistonne für Altpapier“. In dem auf mehrere Phasen angelegten Projekt wurde zunächst die Online-Bestellung sehr erfolgreich eingeführt. Als weitere, online durchführbare Vorgänge werden die Ab- bzw. Ummeldung sowie der Umtausch einer vorhandenen Altpapiertonne folgen.**

Der Einsatz eines elektronischen **Antrags-Assistenten** innerhalb einer Web-Anwendung zeigt, welche praktischen Vorteile sich für Antragsteller und die Verwaltung gleichermaßen ergeben: Schnelle und **bequeme Antragstellung** von zu Hause aus, medienbruchfreie Weiterverarbeitung der stimmigen Daten in der Verwaltung und elektronische Bereitstellung der Daten für die Auslieferung durch den zuständigen Lieferanten.

Der Bürger wird über die **Webpräsenz** des Abfallwirtschaftsbetriebs beim Landratsamt Freudenstadt zur Online-Bestellung geführt. Ein elektronischer Antrags-Assistent begleitet den Benutzer komfortabel durch den Vorgang und unterstützt bei den Angaben zu Größe und Anzahl der Tonnen sowie bei der Eingabe von Kundennummer und persönlichen Angaben. Durch umfangreiche Prüfungen und fallbezogene Auswahllisten wird die **Qualität** der Daten gesichert: Eine integrierte Straßentabelle listet z.B. nur diejenigen Straßen auf, die in der ausgewählten Landkreismunicipalität auch tatsächlich vorhanden sind.

Die abgefragten persönlichen Daten werden verschlüsselt an die Verwaltung übermittelt und liegen dort in einem speziellen, nur für den Sachbearbeiter zugänglichen **Sammelpostfach** zur Bearbeitung bereit. Gespeicherte Vorgänge können jederzeit über eine Suche – beispielsweise nach Transaktionsnummer, Ortschaftsangabe oder Vorgangsart – gefunden werden.

Die **Vorteile** für den Sachbearbeiter des Abfallwirtschaftsbetriebes liegen dabei auf der Hand: Das umständliche Erfassen des Papierformulars entfällt. Die Eingaben liegen bereits mit hoher **Datenqualität** in elektronischer Form vor und können nach der Freigabe direkt an den Lieferanten weitergeleitet werden. Antrags-Assistenten werden beim Fachbereich „Internet und E-Government“ der KIVBF mit der Software **intelliForm Composer der cit GmbH** nach den individuellen Anforderungen des Kunden erstellt und auf der elektronischen Prozessplattform des Rechenzentrums zentral betrieben.

Mit dem cit intelliForm Composer können die gewünschten Eingabemöglichkeiten durch ein grafisches Modell festgelegt werden. Aus diesem Modell wird der Antrags-Assistent ohne weitere Programmierung generiert. Dadurch ist eine einfache, schnelle und unkomplizierte Erstellung und Pflege möglich. Bei der Realisierung stehen grundsätzlich die fachlichen Zusammenhänge im Vordergrund, nicht die Entwicklung.

Der elektronische Weg zur **„Blauen Landkreistonne für Altpapier“** hat sich für das Landratsamt Freudenstadt gelohnt. Eine stetig wachsende Anzahl an Online-Bestellungen und die Erleichterung bei den Verwaltungsabläufen rückt das Ziel, diese Tonne an möglichst viele Interessenten auszugeben, deutlich näher. Dadurch können die Vorteile der **elektronischen Kommunikation** mit der notwendigen **Privatsphäre** verbunden werden.