

Pressemitteilung

cit-Kunden gehören erneut zur Spitzengruppe der digitalen Verwaltung

Nürnberg behauptet Platz 1 im Verwaltungsranking des Smart City Index 2026. Auch im Gesamtindex sind mit München, Hannover, Nürnberg und Hamburg vier cit-Kunden unter den zehn bestplatzierten Städten vertreten.

Dettingen/Teck, 17.09.2026 - Die cit GmbH, Spezialist für E-Government und formularbasierte Prozesse, freut sich mit ihren Kunden über das erneut sehr gute Abschneiden im Smart City Index 2026 des Digitalverbands Bitkom. Der diesjährige Index zeigt, wie eng die Spitzengruppe inzwischen zusammengedrückt ist: Stuttgart führt die Gesamtwertung an, während Nürnberg und Krefeld gemeinsam den ersten Platz in der Kategorie Verwaltung belegen. Mehrere Städte, die bei der Verwaltungsdigitalisierung auf die Low-Code-Plattform cit intelliForm setzen, erreichen Spitzenplätze sowohl im Verwaltungsranking als auch in der Gesamtwertung.



*cit intelliForm-Kunden dominieren erneut den Smart City Index des Bitkom
(Bild: cit GmbH, KI-generiert)*

Der Smart City Index vergleicht bereits zum achten Mal den Stand der Digitalisierung in allen 83 deutschen Großstädten. Untersucht werden die fünf Bereiche Verwaltung, IT und Kommunikation, Energie und Umwelt, Mobilität sowie Gesellschaft und Bildung. Die Ergebnisse beruhen 2026 auf 174 Parametern und 14.442 erhobenen Datenpunkten.

Nürnberg verteidigt Platz 1 im Verwaltungsranking

Nürnberg knüpft an seine Spitzenplatzierung aus dem Vorjahr an und belegt im Smart City Index 2026 gemeinsam mit Krefeld erneut den ersten Platz in der Kategorie Verwaltung. Mit 100 Punkten erreicht die Stadt die Höchstwertung des Rankings. München landet im Verwaltungsranking auf Platz 6, Hannover auf Platz 7. Damit gehören drei cit-Kunden zu den bestplatzierten Städten Deutschlands in der für die Verwaltungsdigitalisierung zentralen Kategorie. Das Teilranking Verwaltung bewertet unter anderem Online-Dienstleistungen, digitale interne Prozesse, Serviceportale, Terminvergabe, Bürgeranliegen sowie den Einsatz digitaler Technologien in Behörden.

Vier cit-Kunden unter den Top 10 der Gesamtwertung

Auch im Gesamtranking sind cit-Kunden auf den vorderen Rängen vertreten: München belegt mit 92,0 Punkten nach Stuttgart den zweiten Platz im Gesamtindex, Hamburg folgt mit 91,5 Punkten auf Platz 3. Nürnberg verbessert sich gegenüber dem Vorjahr um vier Plätze und landet auf Rang 4. Hannover behauptet Platz 7. Damit nutzen vier der zehn bestplatzierten Städte Deutschlands cit intelliForm als wichtigen Baustein ihrer Digitalisierungsstrategie.

Digitale Angebote schneller umsetzen

Nürnberg, München, Hannover und Hamburg nutzen die E-Government-Plattform, um digitale Anträge und Fachprozesse modellbasiert umzusetzen, bereits entwickelte Komponenten wiederzuverwenden und neue Leistungen effizient bereitzustellen. Der Low-Code-Ansatz ermöglicht es außerdem, Fachbereiche stärker in die Digitalisierung einzubeziehen und digitale Angebote deutlich schneller auszubauen.

„Die Ergebnisse des Smart City Index zeigen, dass eine nachhaltige Digitalisierungsstrategie über viele Jahre hinweg Wirkung entfaltet“, sagt Thilo Schuster, geschäftsführender Gesellschafter und E-Government-Experte bei cit. „Nürnberg, München, Hannover und Hamburg verfolgen ihre Verwaltungsdigitalisierung konsequent und mit einem klaren Plattformansatz. Dass diese Städte sowohl bei der digitalen Verwaltung als auch im Gesamtvergleich zu den Spitzenreitern gehören, bestätigt diesen Weg.“

Neue Anforderungen auf einer vorhandenen Basis angehen

cit intelliForm wird bundesweit bereits von zahlreichen Kommunen, Landesbehörden und öffentlichen IT-Dienstleistern eingesetzt. Mit den steigenden Anforderungen an digitale Bürgerdienste, medienbruchfreie Prozesse und die Umsetzung neuer gesetzlicher Vorgaben wächst der Bedarf an flexiblen Plattformen weiter. Kommunen benötigen Lösungen, mit denen sie neue Leistungen eigenständig entwickeln, bestehende Verfahren effizient modernisieren und technologische Innovationen zügig in die Verwaltungspraxis überführen können.

„Die erfolgreiche Digitalisierung der Verwaltung ist kein Projekt mit festem Enddatum, sondern ein kontinuierlicher Entwicklungsprozess“, so Schuster. „Wir freuen uns darauf, unsere Kunden auch auf den nächsten Etappen dieses Weges zu begleiten.“

Mehr Informationen zur Low-Code-Plattform cit intelliForm für effizientes E-Government:

<https://www.cit.de/produkte>

Mehr Informationen zu den cit-Lösungen im Bereich Formularmanagement, Fallmanagement und Antragsmanagement für die öffentliche Verwaltung: <https://www.cit.de/loesungen>

Zusammenfassung

cit-Kunden sind erneut führend bei der digitalen Verwaltung. Nürnberg erreicht Platz 1 im Verwaltungsranking des Smart City Index 2026. München, Hannover und Hamburg belegen Spitzenplätze im Gesamtranking deutscher Großstädte.

Tags

Smart City Index, Bitkom, Verwaltungsdigitalisierung, digitale Verwaltung, E-Government, Formular, Low-Code, Plattform

Über cit GmbH

Die cit GmbH ist ein führender Anbieter von flexiblen Low-Code-Plattformen im E-Government und Kundenservice mit Online-Formularen und Formularanwendungen, mit Formularserver und Formularmanagement, Workflows und sicherem Austausch von Dokumenten sowie mit integriertem Antrags- und Fallmanagement. Die innovative Produktfamilie cit intelliForm unterstützt öffentliche Auftraggeber und Unternehmen wie Banken und Versicherungen bei der webbasierten oder mobilen Umsetzung komplexer

Antrags- und Verwaltungsabläufe. Die vollständig XBau-konforme Lösung cit intelliForm Virtuelles Bauamt (VBA) setzt Maßstäbe für digitale Bauanträge und öffnet bekannte Lösungen zum Baugenehmigungsverfahren für eine digitale Zukunft.

Zu den Kunden der cit gehören viele Behörden und Institutionen im öffentlichen Bereich wie die Länder Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Hamburg, Brandenburg und Sachsen-Anhalt, die Landeshauptstädte München, Dresden und Erfurt sowie die Deutsche Forschungsgemeinschaft. Die Produkte von cit werden auch von innovativen Partnern wie AKDB, dataport, komuna, msg group, Prosoz oder T-Systems erfolgreich eingesetzt.

Die cit GmbH wurde 1993 gegründet und hat ihren Stammsitz in Dettingen/Teck sowie Niederlassungen in Berlin, Bonn und Wernau (Neckar). Durch eine strategische Mehrheitsbeteiligung der zur DSV-Gruppe gehörenden S-Management Services GmbH an der cit GmbH gehört das Unternehmen seit 2023 zur Sparkassen-Finanzgruppe. www.cit.de

Ansprechpartner bei cit GmbH:

Herr Andreas Mühl, E-Mail: [andreas.muehl\[at\]cit.de](mailto:andreas.muehl@cit.de), Telefon: +49 7021 / 950 858 -65
cit GmbH, Kirchheimer Str. 205, 73265 Dettingen/Teck, Deutschland

Ansprechpartner für die Presse:

Herr Bernd Hoeck, E-Mail: [bernd.hoeck\[at\] bloodsugarmagic.com](mailto:bernd.hoeck@bloodsugarmagic.com), Telefon: +49 7721 / 9461 - 220
bloodsugarmagic GmbH & Co. KG, Gerberstr. 63, 78050 Villingen-Schwenningen, Deutschland