

Pressemitteilung

## Mit der Maus ins Rathaus – Idee gelungen umgesetzt

**Der IT-Dienstleister komuna nutzt cit intelliForm als Plattform für Teile seines Produkt Rathaus Service-Portal und profitiert von der großen Menge an fertigen Bausteinen. Mehr als 550 Kommunen in Bayern nutzen die Lösung bereits mit Begeisterung.**

**Dettingen/Teck, 17.04.2024** - Die cit GmbH, Spezialist für E-Government und formularbasierte Prozesse, freut sich über die überaus erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem IT-Dienstleister komuna GmbH, der flächendeckend in Bayern viele Kommunen und kommunale Zweckverbände zu seinen zufriedenen Kunden zählt.



*komuna ist mit cit intelliForm in mehr als 550 Kommunen in Bayern erfolgreich*

Sowohl Teile des Rathaus Service-Portals komuna.RSP als auch das optionale Formular-Modul des E-Government-Spezialisten aus Altdorf bei Landshut basieren auf der Low-Code-Plattform cit intelliForm. Getragen von der ursprünglichen Idee „Mit der Maus ins Rathaus“ erlaubt die Lösung einer Kommune, ihren Bürgerinnen und Bürgern sowie den Unternehmen vor Ort schnell und mit geringem internen Aufwand ein umfassendes Leistungsspektrum von mehr als 150 Antragsverfahren komfortabel online anzubieten.

Rund 550 Kommunen in Bayern nutzen die Lösung bereits und konnten damit die Qualität ihres Bürgerservice deutlich erhöhen und gleichzeitig das eigene Personal entlasten. Das bayerische Staatsministerium für Digitales würdigte viele dieser Städte und Gemeinden für ihre vorbildliche Leistung mit dem Prädikat „Digitales Amt“.

*„Zur Umsetzung unserer Idee für ein einfach zu nutzendes Rathaus Service-Portal suchten wir nach einer modernen Softwareplattform für das Formularmanagement als Ergänzung zu unseren fachverfahrensbezogenen Diensten. cit intelliForm hat uns sofort mit innovativer Technik und einem hohem Reifegrad der angebotenen Bausteine begeistert“, lobt **Marco Vogl**, Prokurist bei komuna, die Low-Code-Plattform. „Als Schlüssel zu einer hohen Nutzerakzeptanz waren uns auch ansprechende Oberflächen und Responsive Design zur Nutzung auf allen Geräten sehr wichtig.“*

Besonders profitieren konnte komuna zudem vom breiten Spektrum vorgefertigter Integrationen wie die Unterstützung der BayernID und des Elster-Unternehmenskontos sowie die robusten Verfahren zur elektronischen Bezahlung von cit intelliForm. Die von komuna entwickelten Online-Formulare sind wahlweise an bestehende Fachverfahren angebunden oder die Antragsprozesse werden als Workflows im Aktenmanagement komuna.RIS abgebildet.

*„Die Lösungen von komuna sind auch deshalb so überaus erfolgreich, weil das Team der komuna jeden Tag zeigt, dass E-Government nicht kompliziert sein muss. Wir freuen uns sehr, mit cit intelliForm unseren Teil zum Erfolg des Unternehmens beizutragen“, erklärt **Klaus Wanner**, geschäftsführender Gesellschafter bei cit.*

Mehr Informationen zur Low-Code-Plattform cit intelliForm für effizientes E-Government:

<https://www.cit.de/produkte>

Mehr Informationen zur Lösung komuna.RSP für modernen Bürgerservice:

<https://www.rathaus-service-portal.de/>



## **Zusammenfassung**

Der IT-Dienstleister komuna nutzt cit intelliForm als Plattform für Teile seines Produktes Rathaus Service-Portal und profitiert von der großen Menge an fertigen Bausteinen. Bereits mehr als 550 Kommunen in Bayern nutzen die Lösung begeistert.

## **Tags**

E-Government, Formular, Low-Code, Plattform, Bürgerservice, Bayern

## **Über cit GmbH**

Die cit GmbH ist ein führender Anbieter von flexiblen Low-Code-Plattformen im E-Government und Kundenservice mit Online-Formularen und Formularanwendungen, mit Formularserver und Formularmanagement, Workflows und sichererem Austausch von Dokumenten sowie mit integriertem Antrags- und Fallmanagement. Die innovative Produktfamilie cit intelliForm unterstützt öffentliche Auftraggeber und Unternehmen wie Banken und Versicherungen bei der webbasierten oder mobilen Umsetzung komplexer Antrags- und Verwaltungsabläufe. Die vollständig XBau-konforme Lösung cit intelliForm Virtuelles Bauamt (VBA) setzt Maßstäbe für digitale Bauanträge und öffnet bekannte Lösungen zum Baugenehmigungsverfahren für eine digitale Zukunft.

Zu den Kunden der cit gehören viele Behörden und Institutionen im öffentlichen Bereich wie die Länder Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Hamburg, Brandenburg und Sachsen-Anhalt, die Landeshauptstädte München, Stuttgart, Dresden und Erfurt sowie die Deutsche Forschungsgemeinschaft. Die Produkte von cit werden auch von innovativen Partnern wie AKDB, dataport, komuna, msg group, Prosoz oder T-Systems erfolgreich eingesetzt.

Die cit GmbH wurde 1993 gegründet und hat ihren Stammsitz in Dettingen/Teck sowie Niederlassungen in Berlin, Bonn und Wernau (Neckar). Durch eine strategische Mehrheitsbeteiligung der zur DSV Gruppe gehörenden S-Management Services GmbH an der cit GmbH gehört das Unternehmen seit 2023 zur Sparkassen-Finanzgruppe. [www.cit.de](http://www.cit.de)

## **Über komuna GmbH**

Die komuna GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit ca. 70 Mitarbeitern in Altdorf (bei Landshut). komuna unterstützt seit 1994 die Kunden mit individueller Beratung, innovativen Softwarelösungen und umfassenden Serviceleistungen – getreu dem Motto „Zufriedenes Rathaus – zufriedene Bürger“.

Die komuna ist spezialisiert auf die Beratung und Betreuung von Kommunalverwaltungen und anderen Körperschaften des öffentlichen Rechts beim Einsatz von IT-Lösungen. Das Portfolio umfasst Softwareprodukte für das Finanzwesen, das Einwohnerwesen, das Wahlamt, das Friedhofswesen, das Rathaus Informations-System (Dokumentenmanagement, Sitzungsdienst, Ratsinformationssystem und Archivierung) und die eGovernmentlösungen Rathaus Service-Portal und Bürger-App. Dabei handelt es sich in der Regel um die bundesweit führende Softwarelösung für die einzelnen Fachbereiche von spezialisierten Herstellern. In Bayern hat die komuna mittlerweile einen Marktanteil von über 40%. Über 700 Kommunen und kommunale Zweckverbände in Bayern und Baden-Württemberg sind zufriedene Kunden der komuna. [www.komuna-web.de](http://www.komuna-web.de)

## **Ansprechpartner bei cit GmbH:**

Herr Andreas Mühl, E-Mail: [andreas.muehl@cit.de](mailto:andreas.muehl@cit.de), Telefon: +49 7021 / 950 858 -65  
cit GmbH, Kirchheimer Str. 205, 73265 Dettingen/Teck, Deutschland

## **Ansprechpartner bei komuna GmbH:**

Herr Marco Vogl, E-Mail: [info@komuna.de](mailto:info@komuna.de), Telefon: +49 871 / 97385-0  
komuna GmbH, Wallerstr. 2, 84032 Altdorf, Deutschland

## **Ansprechpartner für die Presse:**

Herr Bernd Hoeck, E-Mail: [bernd.hoeck@bloodsugarmagic.com](mailto:bernd.hoeck@bloodsugarmagic.com), Telefon: +49 7721 / 9461 - 220  
bloodsugarmagic GmbH & Co. KG, Gerberstr. 63, 78050 Villingen-Schwenningen, Deutschland