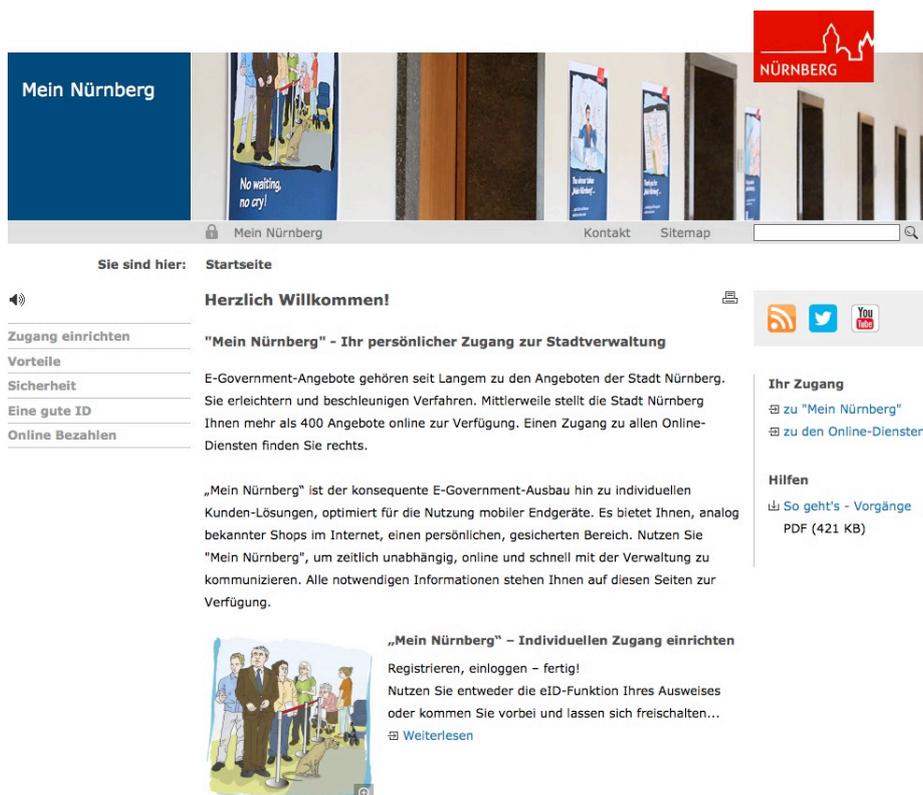


## „Mein Nürnberg“ erfolgreich gestartet

**cit stellt Infrastruktur für Bürgerportal bereit. Leistungen werden kontinuierlich ausgebaut.**

**Dettingen/Teck, 06.08.2015** – Das Bürgerportal „Mein Nürnberg“ stößt seit seiner Einführung am 18. März dieses Jahres auf gute Resonanz. Technologisch basiert das Bürgerportal auf der Software cit intelliForm, mit der moderne Bürgerservices und mobile Anwendungen einfach und schnell umgesetzt werden können.

Mit „Mein Nürnberg“ ist es für Nutzer und Verwaltung möglich, ganze Prozesse von der Antragstellung bis zur Rückmeldung durch das Amt komplett medienbruchfrei elektronisch abzuwickeln. Voraussetzung ist eine Registrierung und Identitätsbestätigung. Sie erfolgt entweder über die elektronische Ausweisfunktion des Personalausweises bzw. des elektronischen Aufenthaltstitels (eID) oder über eine Behördenbestätigung. Rund ein Fünftel der Bürger hat bisher zur Registrierung eID genutzt, vier Fünftel registrierten sich vor Ort im Bürgeramt. Die Anmeldung am System kann dann entweder mit der eID-Funktion oder Benutzername/Passwort und mTAN erfolgen. Die Firma cit aus Dettingen/Teck lieferte mit ihrer Plattform cit intelliForm im Auftrag und in Zusammenarbeit mit der Datenzentrale Baden-Württemberg (DZBW) die Infrastruktur für „Mein Nürnberg“.



**Mein Nürnberg**

Sie sind hier: **Startseite**

**Herzlich Willkommen!**

**„Mein Nürnberg“ - Ihr persönlicher Zugang zur Stadtverwaltung**

E-Government-Angebote gehören seit Langem zu den Angeboten der Stadt Nürnberg. Sie erleichtern und beschleunigen Verfahren. Mittlerweile stellt die Stadt Nürnberg Ihnen mehr als 400 Angebote online zur Verfügung. Einen Zugang zu allen Online-Diensten finden Sie rechts.

„Mein Nürnberg“ ist der konsequente E-Government-Ausbau hin zu individuellen Kunden-Lösungen, optimiert für die Nutzung mobiler Endgeräte. Es bietet Ihnen, analog bekannter Shops im Internet, einen persönlichen, gesicherten Bereich. Nutzen Sie „Mein Nürnberg“, um zeitlich unabhängig, online und schnell mit der Verwaltung zu kommunizieren. Alle notwendigen Informationen stehen Ihnen auf diesen Seiten zur Verfügung.

**„Mein Nürnberg“ - Individuellen Zugang einrichten**

Registrieren, einloggen – fertig!  
Nutzen Sie entweder die eID-Funktion Ihres Ausweises oder kommen Sie vorbei und lassen sich freischalten...

[Weiterlesen](#)

„Mein Nürnberg“ bietet weitgehende Lösungen für kommunales E-Government: In einem sicheren Bereich können wiederkehrende Daten wie die Anschrift und Kontaktdaten sicher hinterlegt und verwaltet werden. Diese persönlichen Daten werden dann in Formulare und

Online-Assistenten übernommen, müssen also nicht bei jedem Antrag neu eingegeben werden. Die Nutzung von Online-Bezahlungsmöglichkeiten während des Antragverfahrens und der eID, also der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises als Ersatz zur gesetzlich angeordneten Schriftform, sind weitere Bestandteile der realisierten Lösung. Nach der Antragstellung können angemeldete Nutzer sich im Portal jederzeit über den aktuellen Verfahrensstand informieren und mit der zuständigen Stelle sicher elektronisch kommunizieren. Erstmals werden mit „Mein Nürnberg“ auch Bescheide, Rechnungen oder sonstige Dokumente elektronisch von der Verwaltung an den Bürger zurück übermittelt.

Dank der Identitätsbestätigung per eID kann bei immer mehr Verwaltungsverfahren auf die Schriftform verzichtet werden. So hat Nürnberg bisher zehn Vorgänge aus dem Einwohner- und dem Steuerbereich medienbruchfrei über das Bürgerportal umgesetzt. Besonders nachgefragt sind der Bewohnerparkausweis, die Hundesteuer An- und Abmeldung, eine aufenthaltsrechtliche Bescheinigung oder eine Melderegisterauskunft.

Auch die Dienststellen erkennen die Vorteile. „Gibt es Klärungsbedarf, erhält der Antragsteller eine Mail. Da das Portal auch bequem über mobile Endgeräte genutzt werden kann, greifen viele Bürger auf die Möglichkeit zurück, schnell von unterwegs über ihr Smartphone auf die dortigen Nachrichten vom Amt zu reagieren. Dadurch können Vorgänge sehr viel zügiger abgeschlossen werden“, so **Olaf Kuch, Leiter des Einwohneramtes Nürnberg**.

**Klaus Eisele, Leiter des E-Government-Büros der Stadt Nürnberg**, ist überzeugt: „Wir haben die Lücke, ‚dem Bürger sicher elektronisch antworten‘ endlich bürgerfreundlich geschlossen und damit eröffnet sich uns großes Potenzial – insbesondere, wenn wir eine Registrierung für juristische Personen anbieten können. Daran arbeiten wir mit Hochdruck mit unseren Partnern Datenzentrale Baden-Württemberg und cit GmbH.“

„Am Beispiel Nürnberg lässt sich sehr gut erkennen, wie modernes E-Government aussehen kann“, sagt **Klaus Wanner, Geschäftsführer bei cit**. „Wir sind stolz darauf, mit unserem Know-how und unserer Software cit intelliForm zum Erfolg von ‚Mein Nürnberg‘ beizutragen.“

Die Lösungen im Bereich Formularmanagement, Fallmanagement und Antragsmanagement für die öffentliche Verwaltung und Unternehmen finden Sie hier:

<http://www.cit.de/loesungen>

Weitere News im Kontext von Formularmanagement, mobilen Anwendungen, E-Government oder Fall-Management finden Sie hier:

<http://www.cit.de/presse>

Zu erreichen ist die Bürgerserviceplattform „Mein Nürnberg“ über: [mein.nuernberg.de](http://mein.nuernberg.de)

**Tags:** Stadt Nürnberg, Bürgerportal, eID, digitale Stadt, E-Government, E-Government-Strategie, intelliForm, mobile Anwendungen, Formularserver, Formularmanagement, Anliegenmanagement, Fallmanagement, öffentliche Verwaltung, Kommunen, Stadt



## Pressemitteilung

### Über cit GmbH

Die cit GmbH ist ein führender Anbieter von flexiblen Plattformen für die Erstellung von mobilen Anwendungen, WebApps, Online-Formularen, für Formularmanagement und Formulareserver, Antrags- und Fallmanagement sowie für alle dokumentbasierten Prozesse.

Mit der innovativen Produktfamilie cit intelliForm unterstützt die cit öffentliche Auftraggeber und Unternehmen wie Banken und Versicherungen bei der webbasierten Umsetzung komplexer Antrags- und Verwaltungsabläufe im E-Government und im Kundenservice. Die assistentengestützten Formulare, mobilen Anwendungen und Formularlösungen von cit verbessern den Kundenservice, beschleunigen Prozesse und reduzieren Aufwände und Kosten. Dabei erstreckt sich das Lösungsspektrum von cit von einfachen, ausfüllbaren PDFs bis hin zu komplexen Formular-Assistenten.

Zu den Kunden der cit gehören viele Behörden und Institutionen im öffentlichen Bereich wie zum Beispiel die Länder Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, die Landeshauptstädte Stuttgart, Dresden und Erfurt ebenso wie die Deutsche Forschungsgemeinschaft. Weiterhin gehören zu den Kunden namhafte Unternehmen wie der W. Kohlhammer Verlag und die netbank AG. Die Produkte von cit werden auch von innovativen Partnern wie u.a. der Datenzentrale Baden-Württemberg, der OpenLimit SignCubes AG oder der T-Systems erfolgreich eingesetzt.

Die cit GmbH wurde 1993 gegründet und hat ihren Stammsitz in Dettingen/Teck. Mehr Informationen zum Unternehmen und dem Produktportfolio finden Sie unter [www.cit.de](http://www.cit.de).

#### **Ansprechpartner bei cit GmbH:**

Herr Andreas Mühl  
cit GmbH  
Kirchheimer Str. 205  
D-73265 Dettingen/Teck  
Deutschland  
E-Mail: [andreas.muehl@cit.de](mailto:andreas.muehl@cit.de)  
Telefon: +49 7021 / 950 858 -65

#### **Ansprechpartner für die Presse:**

Herr Bernd Hoeck  
bloodsugarmagic GmbH & Co. KG  
Gerberstr. 63  
D-78050 Villingen-Schwenningen  
Deutschland  
E-Mail: [bernd.hoeck@bloodsugarmagic.com](mailto:bernd.hoeck@bloodsugarmagic.com)  
Telefon: +49 7721 / 9461 - 222