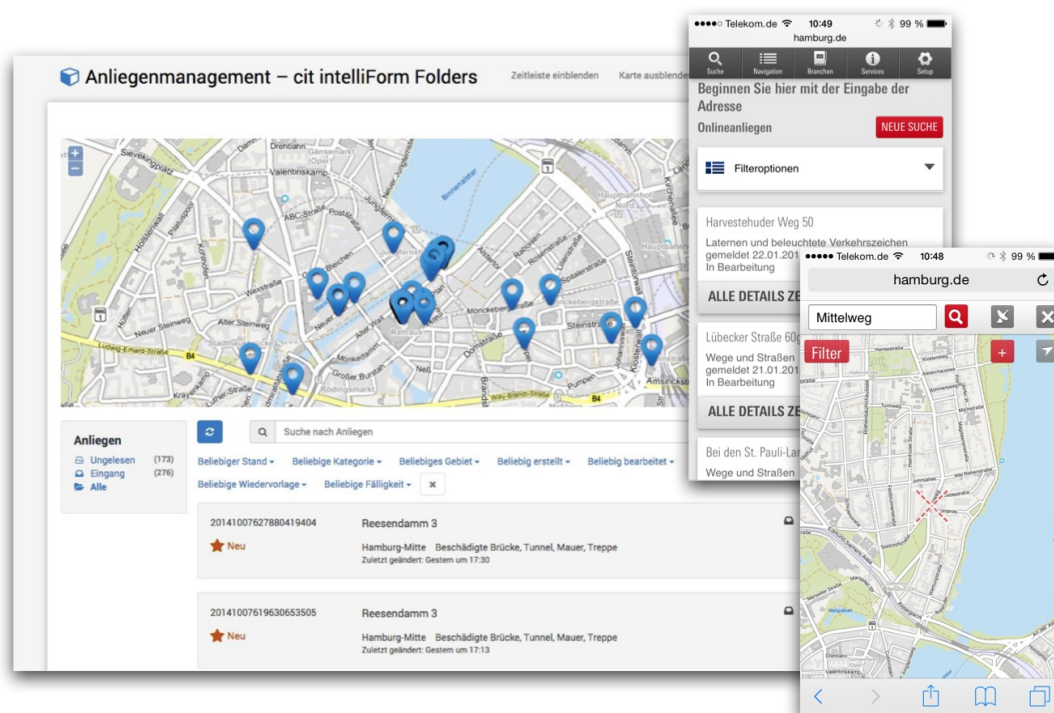


cit zeigt Lösungen für mobiles E-Government auf der CeBIT

Anliegenmanagement, Bürgerkonto und Virtueller Posteingangskorb sind weitere Themen des Messeauftritts. Anwendungen werden anhand zahlreicher Beispiele aus der Praxis präsentiert.

Dettingen/Teck, 19.02.2015 - Die cit GmbH, Spezialist für formular- und dokument-basierte Software, ist auch in diesem Jahr auf der CeBIT in Hannover vertreten und zeigt innovative Lösungen aus den Bereichen E-Government, mobile Anwendungen, Anliegenmanagement und Bürgerkonto.



Modernes Anliegenmanagement
auch auf mobilen Endgeräten mit cit

Public Sector Parc
Halle 7 / C14



Der Fokus liegt in diesem Jahr insbesondere auf folgenden Themen:

Mobile Anwendungen im E-Government

Auf der CeBIT 2015 stellen die Experten von der cit schwerpunktmäßig Weiterentwicklungen in der Produktfamilie cit intelliForm vor. Diese zeichnen sich

vor allem durch eine vollkommen neu entwickelte Nutzeroberfläche im Webbrowser aus, die umfangreich optisch als auch funktional verbessert wurde. Dank Responsive Web Design mit den neuen HTML5-Standard passt sich die neue Oberfläche ganz automatisch und problemlos für Desktop-PCs, Tablets und Smartphones an und lässt sich sowohl mit der Maus, als auch mit Touchscreens verwenden. Die Formulare fühlen sich auf mobilen Geräten wie eine App an, ohne aufwändiger App-Entwicklung.

Online-Verfahren für Anliegenmanagement

Mit modernen Lösungen im Anliegen- und Fallmanagement wird es den Bürgern ermöglicht, Vorgänge bequem online über das Internetportal ihrer Stadtverwaltung abzuwickeln. Durch die Integration von Geodaten lässt sich beispielsweise schnell von unterwegs an die zuständige Behörde melden, wenn eine defekte Straßenlaterne ein Eingreifen erfordert. Der Vorteil für die Verwaltung: die Anträge oder Anliegen liegen dank Plausibilitätsprüfungen bereits während der Eingabe in einer hohen Qualität und direkt bei der zuständigen Stelle vor und es gibt keine Medienbrüche. Die Bürger freuen sich über schnellere Bearbeitungszeiten und eine bequeme Bedienung von jedem Ort.

Zentraler Zugang zur Verwaltung mit dem Bürgerkonto

“Die Verwaltung“ oder “das Amt“ wird von vielen Bürgern als Einheit gesehen - die Entstehung eines Bürgerkontos ist daher die logische Konsequenz. Das Bürgerkonto schafft einen zentralen Zugang zu sämtlichen online verfügbaren Angeboten verschiedener Behörden mit einem Benutzernamen und Kennwort, nach Wunsch auch unter Verwendung des neuen Personalausweises. Auf der Messe werden verschiedene Lösungen aus der Praxis gezeigt.

Virtueller Posteingangskorb

Ein weiteres aktuelles Arbeitsfeld der cit ist das virtuelle Postfach, das eine sichere Kommunikation zwischen Bürger und Behörden ermöglicht. Nach einmaliger Registrierung und Authentifizierung können damit Anträge für ein Anliegen verschlüsselt an das zuständige Amt übermittelt werden und auch verschlüsselte Nachrichten empfangen werden.

Datentransport nach dem eXTra-Standard

Die neueste Version des Erfolgsproduktes cit intelliForm unterstützt ab sofort den Datentransport nach dem eXTra-Standard. Dieser ermöglicht den sicheren, vertraulichen, effizienten und nachvollziehbaren Datenaustausch zwischen

Pressemitteilung

Verwaltung und Unternehmen jeder Größe mit minimalem Implementierungsaufwand.

Neben den genannten Themen werden außerdem die neuesten Entwicklungen aus dem Bereich De-Mail und Mobile eID anhand verschiedener Beispiele aus der Praxis präsentiert.

*“Wir können auf der CeBIT wieder ein breites Spektrum an neuen Lösungen und Weiterentwicklungen unserer Anwendungen zeigen”, sagt **Klaus Wanner, Geschäftsführer bei cit.** “Besonders im Bereich mobiles E-Government hat sich im vergangenen Jahr einiges getan. Wir freuen uns auf viele spannende Gespräche auf der Messe.”*

Sie finden die cit GmbH im Public Sector Parc auf der CeBIT am Gemeinschaftsstand von Baden-Württemberg (Halle 7, Stand C14).

Für Terminvereinbarungen wenden Sie sich bitte an Frau Katrin Schubert, katrin.schubert@cit.de, Tel: 07021 950858-0.

Weitere News der cit finden Sie hier: <http://www.cit.de/news>

Tags: CeBIT 2015, E-Government, öffentliche Verwaltung, mobile Anwendungen, De-Mail, nPA, mobile eID, Bürgerkonto, Anliegenmanagement, eXtra-Standard

Über cit GmbH

Die cit GmbH ist ein führender Anbieter von flexiblen Plattformen für die Erstellung von Online-Formularen, für Formularmanagement und Formularserver, Antrags- und Fallmanagement sowie für alle dokumentbasierten Prozesse.

Mit der innovativen Produktfamilie cit intelliForm unterstützt die cit öffentliche Auftraggeber und Unternehmen wie Banken und Versicherungen bei der webbasierten Umsetzung komplexer Antrags- und Verwaltungsabläufe im E-Government und im Kundenservice. Die assistentengestützten Formulare, mobilen Anwendungen und Formularlösungen von cit verbessern den Kundenservice, beschleunigen Prozesse und reduzieren Aufwände und Kosten. Dabei erstreckt sich das Lösungsspektrum von cit von einfachen, ausfüllbaren PDFs bis hin zu komplexen Formular-Assistenten.

Zu den Kunden der cit gehören viele Behörden und Institutionen im öffentlichen Bereich wie zum Beispiel die Länder Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, die Landeshauptstädte Stuttgart, Dresden und Erfurt ebenso wie die Deutsche Forschungsgemeinschaft. Weiterhin gehören zu den Kunden namhafte Unternehmen wie der W. Kohlhammer Verlag und die netbank AG. Die Produkte von cit werden auch von innovativen Partnern wie u.a. der Datenzentrale Baden-Württemberg, der OpenLimit SignCubes AG oder der T-Systems erfolgreich eingesetzt.

Die cit GmbH wurde 1993 gegründet und hat ihren Stammsitz in Dettingen/Teck. Mehr Informationen zum Unternehmen und dem Produktportfolio finden Sie unter www.cit.de.



Pressemitteilung

Ansprechpartner bei der cit GmbH:

Herr Andreas Mühl
cit GmbH
Kirchheimer Str. 205
D-73265 Dettingen/Teck
Deutschland
E-Mail: andreas.muehl@cit.de
Telefon: +49 7021 / 950 858 - 65

Ansprechpartner für die Presse:

Herr Bernd Hoeck
bloodsugarmagic GmbH & Co. KG
Gerberstr. 63
D-78050 Villingen-Schwenningen
Deutschland
E-Mail: bernd.hoeck@bloodsugarmagic.com
Telefon: +49 7721 / 9461 - 222